

Einladung zum ECOPLAN-SYMPOSIUM

# CRM FÜR VERBÄNDE

ERFOLGSGARANT MODERNER VERBANDSARBEIT

29. Juni 2011, Bonn

24. August 2011, Fulda

27. Oktober 2011, Berlin



## Gastvortrag

### „Vorsicht vor zufriedenen Mitgliedern!“

-Wie Sie aus Ihren Mitgliedern Fans machen-

Stefan Eser

forum! Marktforschung GmbH



## WAS SIE ERWARTET

### Neue Denkansätze

Nehmen Sie Markttrends, aktuelle Themen und Lösungen mit. Wir unterstützen Sie, Ihr Bewusstsein für das CRM als Instrument für erfolgreiches Mitgliederbeziehungsmanagement zu schärfen.

### Ein Einblick

Sie erfahren, welchen Nutzen moderne Software für Ihre Organisationsprozesse hat. Holen Sie sich den Wissensvorsprung.

### Ein Dialog

Diskutieren Sie mit den ECOPLAN-Experten, knüpfen Sie Kontakte und fachsimpeln Sie mit interessanten Menschen aus unterschiedlichen Verbänden, Kammern und Non-Profit-Organisationen.

## CRM FÜR VERBÄNDE – ERFOLGSGARANT MODERNER VERBANDSARBEIT

Mit diesem Motto laden wir Sie herzlich zum ECOPLAN-Symposium ein.

Ein fortschrittlicher Verband zeichnet sich als sachkundiger Dienstleister mit einer transparenten Leistungsbilanz gegenüber seinen Mitgliedern aus.

Dies erfordert eine moderne Informationskultur, effektive Kommunikationsstrukturen und mitgliederorientierte Organisationsabläufe.

Effizient umsetzen lassen sich diese mehrschichtigen Aufgaben heutzutage nur mit Hilfe einer modernen branchenspezifischen Softwarelösung.

### IVIS – Integriertes Verbandsinformationssystem

Mit der speziellen CRM-Software für Verbände verfügen Sie jederzeit über sämtliche Informationen, um die vielfältigen Aufgaben und Prozesse bestmöglich leben zu können.

Im Rahmen unseres Symposiums zeigen wir Ihnen neue Möglichkeiten, um Mitglieder zu binden, neue Mitglieder zu gewinnen und Dienstleistungen transparent zu machen.

Auf Ihre Teilnahme freuen sich

Handwritten signature of Roland Vollmer in black ink.

Roland Vollmer  
Geschäftsführer

Handwritten signature of Klaus Jörges in black ink.

Klaus Jörges  
Vertriebsleiter

## IVIS – DAS INTEGRIERTE VERBANDSINFORMATIONSSYSTEM

### Aus Daten werden Informationen

IVIS organisiert die Abwicklung aller Abläufe mit Mitgliedern und verbandsrelevanten Marktteilnehmern. Es ist eine Software-Lösung, die speziell für die besonderen Anforderungen von Verbänden, Kammern und Non-Profit-Organisationen konzipiert ist.

### Neue Einnahmemöglichkeiten

Erweitern Sie Ihr Verbandsspektrum, steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Mitglieder und gewinnen Sie neue Mitglieder.

### Kosten senken

Eine Optimierung Ihrer internen Prozesse hilft, Kosten zu sparen und Ihre Wettbewerbssituation zu verbessern.



## REFERENZEN (Auszug)



**HessenAgentur**

HA Hessen Agentur GmbH





## VERANSTALTUNGsort



Hilton Hotel Bonn  
Berliner Freiheit 2  
53111 Bonn

**Termin:** 29. Juni 2011  
**Dauer:** 09.30 – 13.00 Uhr



Esperanto Hotel Fulda  
Esperantoplatz  
36037 Fulda

**Termin:** 24. August 2011  
**Dauer:** 09.30 – 13.00 Uhr



Maritim Hotel Berlin  
Stauffenbergstraße 26  
10785 Berlin

**Termin:** 27. Oktober 2011  
**Dauer:** 09.30 – 13.00 Uhr

## ANMELDUNG ZUM ECOPLAN-SYMPOSIUM

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei (inkl. Mittagessen / Tagungsgetränke).

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, bitte rechtzeitig anmelden.

- 29. Juni 2011, Bonn**
- 24. August 2011, Fulda**
- 27. Oktober 2011, Berlin**

### Online Anmeldung

Ihre Anmeldung können Sie bequem online über [www.ecoplan.de/crm-verbaende](http://www.ecoplan.de/crm-verbaende) durchführen.

## ECOPLAN

ECOPLAN GmbH  
Am Alten Schlachthof 4  
D-36037 Fulda  
Tel.: +49 661 9650-0  
Fax: +49 661 9650-99  
info@ecoplan.de  
[www.ecoplan.de](http://www.ecoplan.de)

Bitte faxen Sie diese Anmeldung an **06 61 / 96 50-99**.  
**Ja**, ich nehme am ECOPLAN-SYMPOSIUM teil.

Verband \_\_\_\_\_

Name/Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

- Ich habe noch Fragen, bitte rufen Sie mich an.
- Ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte senden Sie mir weitere Informationen zur CRM-Software für Verbände

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_